



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir



Jocotitlán
Gobierno Municipal

NOMBRE: Platica de Derechos Humanos			TRÁMITE:	SERVICIO: X
Participar, promover y fomentar cursos de capacitación que imparta la Defensoría Municipal en coordinación con la CODHEM y ponentes externos				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en proporcionar platicas y capacitaciones de diversos temas relacionados a la protección de los derechos humanos, para generar una cultura de respeto a los derechos fundamentales de las personas dentro de una sociedad libre y justa que los conozca y respete, con la finalidad de poder hacerlos efectivos				
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K Fracciones IX y XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 19 fracción VIII y 14 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos del Estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el usuario lo solicite, para reforzar la promoción y difusión de principios inherentes a la dignidad humana		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
3. Realizar solicitud ya sea por escrito o verbal		NO	NO	N/A



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MEXICO
El poder de servir



Jocotitlán
Gobierno Democrático

PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS											
N/A			N/A		N/A		N/A				
INSTITUCIONES PÚBLICAS											
N/A			N/A		N/A		N/A				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar por escrito o verbalmente la realización de la platica 2. Se checa la agenda para consulta de fecha y hora disponibles 3. Se informa al ciudadano de los diferentes temas a desarrollar 4. Se sugiere al usuario lo consulte y/o analice para agendar 5. Se agenda la plática o conferencia 6. Se realiza el evento el día y hora señalados 										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días hábiles										
COSTO:	Gratuito			N/A							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		N/A	TARJETA DE CRÉDITO		N/A	TARJETA DE DÉBITO		N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A										
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A										
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente o se genera queja										
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA.	N/A										
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Defensoría Municipal de Derechos Humanos						Defensoría Municipal de Derechos Humanos					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Maby Dellanira Lugo Camacho									
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro Laguna, Oficinas Administrativas Primer Piso				NO. INT. Y EXT:		N/A		N/A	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO	Jocotitlán						



C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9:00 a 17:00 horas de lunes a viernes		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	7121611706	DIRECTO	N/A	defensoriadhjoco@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	<u>N/A</u>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Es necesario ingresar una solicitud para la capacitación?				
RESPUESTA:	No es necesario la solicitud también puede ser verbal solo checar la agenda				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las capacitaciones y platicas; a quien van encaminadas?				
RESPUESTA:	Se brindan a cualquier sector de la población				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se necesita algún material en específico para realizar la plática?				
RESPUESTA:	No, la Defensoría lleva el material requerido				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					



ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Lidya Rodríguez Hernández	Maby Dellanira Lugo Camacho	25/02/2025
NOMBRE	NOMBRE	